NOVO A PARTIR DE 1º DE OUTUBRO DE 2026

Como funciona a cobrança do WhatsApp

A **Meta** passou a cobrar por mensagem na API Oficial do WhatsApp. Veja quem cobra o quê, quanto custa cada mensagem e uma simulação de uso real.

- Quem cobra o quê
- Valores por categoria
- Simulação de custos
- Calculadora



connect CHANNELS

A DÚVIDA MAIS COMUM

Para quem você paga cada parte do serviço

META

As mensagens do WhatsApp

- ✓ Pagamento **direto para a Meta**
- ✓ No **cartão de crédito** cadastrado na conta do WhatsApp Business
- ✗ Não passa pela Connect: sem boleto e sem Pix da Connect
- ✓ Regras e valores definidos pela Meta

CONNECT

Somente a plataforma

O que você paga para a Connect é **apenas o valor da nossa plataforma**, conforme o seu plano. Nenhum custo de mensagem da Meta vem na nossa cobrança.

IA E OUTROS FORNECEDORES

Direto com cada fornecedor

Se você contratar **Anthropic**, **OpenAI** ou qualquer outro fornecedor externo, a contratação e o pagamento são **direto com ele**, nas condições de cada um.

ⓘ Resumindo: **mensagens = Meta** (cartão de crédito), **plataforma = Connect**, **IA e serviços externos = cada fornecedor**.

O QUE MUDOU EM 1º/10/2026

A Meta agora cobra por mensagem enviada

ANTES

Por conversa

Mensagens de serviço, as respostas da sua equipe, do chatbot ou de agentes de IA, eram gratuitas.

AGORA

Por mensagem

Cada mensagem tem um valor definido pela categoria, e as de serviço também passam a ser cobradas.

FRANQUIA DE SERVIÇO

1.000 grátis por mês

mensagens de serviço gratuitas por número de WhatsApp, todo mês.

Passou do limite: **R$ 0,035** por mensagem.

VALOR POR CATEGORIA

Quanto custa cada tipo de mensagem

Marketing

Promoções, ofertas, novidades e convites enviados por modelo de mensagem para atrair ou reengajar contatos.

- Black Friday
- Lançamento
- Cupom de desconto

R$ 0,3217

por mensagem

Utilidade

Confirmações, atualizações e lembretes sobre uma compra ou solicitação que o cliente já fez.

- Pedido confirmado
- Entrega a caminho
- Lembrete de consulta

R$ 0,035

por mensagem

Autenticação

Códigos de uso único para confirmar a identidade do cliente em logins, cadastros e recuperação de senha.

- Código de login
- Confirmação de cadastro

R$ 0,035

por mensagem

Serviço

Respostas que a sua equipe, o chatbot ou agentes de IA enviam para os contatos.

- Atendimento
- Suporte
- Dúvidas
- 1.000 grátis por mês

R$ 0,035

por mensagem, acima da franquia

Todas as mensagens enviadas são cobradas pelo WhatsApp, exceto as 1.000 mensagens de serviço gratuitas por mês em cada número.

SIMULAÇÃO

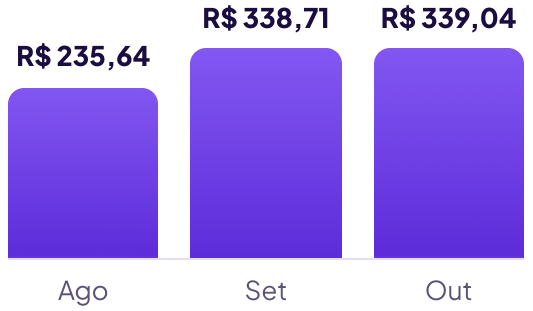
Quanto custariam três meses de uso real

Aplicamos os valores de 1º/10/2026 às mensagens enviadas em agosto, setembro e outubro de 2026 por uma operação com 3 números.

Mês	Marketing R$ 0,3217/msg	Utilidade R$ 0,035/msg	Autenticação R$ 0,035/msg	Serviço enviadas	Serviço cobrado acima da franquia	Valor total estimado
Agosto	306	418	0	4.555	3.502	**R$ 235,64**
Setembro	592	458	0	4.827	3.778	**R$ 338,71**
Outubro	684	370	214	3.987	2.816	**R$ 339,04**
Média mensal	**527**	**415**	**71**	**4.456**	**3.365**	**R$ 304,46**

Total por mês

pago direto à Meta · média **R$ 304,46**



Exemplo: agosto = 306 × R$ 0,3217 + (418 + 0 + 3.502) × R$ 0,035 = **R$ 235,64**. As mensagens de serviço até a franquia de cada número não entram na conta.

EXEMPLO DE UM MÊS, POR NÚMERO

Como a franquia de cada número entra na conta

Mensagens da API Oficial do WhatsApp de 01/11/2026 a 26/11/2026, separadas por canal (número de WhatsApp).

Canal número de WhatsApp	Marketing R$ 0,3217/msg	Utilidade R$ 0,035/msg	Autenticação R$ 0,035/msg	Serviço R$ 0,035/msg	Total mensagens	Valor no mês
Canal 1	234	311	407	2.345	3.297	**R$ 182,48**
Canal 2	5	0	0	2	7	**R$ 1,68**
Canal 3	0	0	0	0	0	R$ 0,00
Total dos canais	**239**	**311**	**407**	**2.347**	**3.304**	**R$ 184,16**
Franquia: 1.000 mensagens de serviço por número não são cobradas						−R$ 35,07
Valor estimado pago à Meta no período						**R$ 149,09**

O Canal 1 enviou 2.345 mensagens de serviço: 1.000 saem da franquia (R$ 35,00) e 1.345 são cobradas. No Canal 2, as 2 de serviço também ficam na franquia (R$ 0,07).

CALCULADORA

Simule o seu consumo com os seus números

Digite quantas mensagens cada número de WhatsApp envia por mês em cada categoria. A franquia de mensagens de serviço é descontada em cada número.

Número de WhatsApp	Marketing R$ 0,3217/msg	Utilidade R$ 0,035/msg	Autenticação R$ 0,035/msg	Serviço 1.000 grátis	Valor no mês
Número 1	234	311	407	2345	**R$ 147,48**
Número 2	5	0	0	2	**R$ 1,61**

Estimativa com os valores de referência de 01/10/2026. Confira sempre a tabela oficial da Meta, que pode mudar valores, câmbio e impostos.

RESULTADO ESTIMADO

Marketing	R$ 76,89
Utilidade	R$ 10,89
Autenticação	R$ 14,25
Serviço cobrado	R$ 47,08
Serviço na franquia	1.002 grátis

Total estimado por mês

R$ 149,09

Em 12 meses	R$ 1.789,08
Média por mensagem	R$ 0,0451

Pago direto à Meta, no cartão de crédito.

CONTROLE NO DIA A DIA

Você acompanha tudo dentro da plataforma

01

Por canal

Mensagens e valor estimado de cada número de WhatsApp, por categoria, já com a franquia descontada.

02

Por equipe e por autor

Veja quais equipes, atendentes, chatbots ou agentes de IA mais enviam mensagens e onde está o custo.

03

Exportação

Exporte o relatório do período para conferir com a fatura da Meta e planejar as próximas campanhas.

ⓘ Dica: **marketing é a categoria mais cara** (R$ 0,3217). Planejar bem as campanhas é o que mais pesa no valor do mês.

PRÓXIMOS PASSOS

Tudo certo para usar o WhatsApp sem surpresa

1. Deixe um **cartão de crédito ativo** na conta do WhatsApp Business para a Meta cobrar as mensagens.
2. Acompanhe o consumo **por canal, equipe e autor** na plataforma.
3. Ficou alguma dúvida? Fale com a gente no WhatsApp **(31) 4063-6363**.

Valores sempre atualizados na Meta
business.whatsapp.com/products/platform-pricing

Valores de referência. A tabela oficial da Meta é a que vale, e ela pode mudar valores, câmbio e impostos a qualquer momento.



connect CHANNELS